

W przypadku sporu z Apteką, klienci mogą skorzystać z postępowania pozasądowego w celu rozstrzygnięcia sporu. Podmiotem właściwym do prowadzenia takiego postępowania jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, którego strona internetowa dostępna jest pod adresem <https://www.wiih.com.pl/> . Klienci mogą również skorzystać z unijnej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.